

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD, Y COMPLIANCE

NARWHAL BOATS S.L. asume el compromiso de desarrollar su actividad de manera sostenible, garantizando la satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud de sus trabajadores y todas las partes interesadas, así como el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y de Compliance aplicables.

La Dirección de NARWHAL BOATS S.L. se compromete a liderar, apoyar y promover la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión, proporcionando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

Para materializar este compromiso, NARWHAL BOATS S.L. establece los siguientes principios de actuación:

a) Enfoque al Cliente:

- Analizar de forma periódica las necesidades y expectativas, tanto actuales como futuras, de nuestros clientes.
- Integrar estas expectativas en los objetivos y procesos de la organización.
- Comunicar al personal la importancia de su trabajo en la satisfacción final del cliente, con el objetivo último de su fidelización.

b) Liderazgo, Participación y Competencia de las Personas:

- Sensibilizar, motivar e implicar a todo el personal con el Sistema Integrado de Gestión.
- Crear un ambiente de trabajo donde las personas se sientan valoradas, escuchadas y puedan involucrarse plenamente en el logro de los objetivos.
- Identificar las competencias necesarias para cada puesto y proporcionar la formación adecuada para reducir las brechas existentes.
- Definir y comunicar de forma clara las responsabilidades y autoridades.
- Reconocer las contribuciones de las personas, fomentando su motivación, compromiso y responsabilidad sobre su propio desempeño.

c) Protección del Medio Ambiente:

- Gestionar los aspectos ambientales de nuestras actividades, protegiendo el medio ambiente y previniendo la contaminación.
- Cumplir con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos suscritos.
- Promover la eficiencia energética y la minimización de residuos y emisiones.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales e implementar medidas para controlar los impactos significativos.

- Establecer objetivos ambientales medibles y revisarlos periódicamente para lograr una mejora continua del desempeño.

d) Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable, previniendo lesiones y deterioros de la salud.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos de SST, aplicando el principio de prevención.
- Consultar y participar activamente con los trabajadores en todos los elementos del sistema de SST.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en materia de SST aplicables.

e) Enfoque Basado en Procesos y Mejora Continua:

- Gestionar la organización mediante un sistema de procesos interrelacionados, definiendo, midiendo y analizando su capacidad y evolución.
- Establecer la mejora continua de los procesos, productos, servicios y del Sistema Integrado de Gestión como un objetivo permanente.
- Evaluar los riesgos e impactos de los procesos sobre los clientes, el personal, el medio ambiente y demás partes interesadas.

f) Toma de Decisiones Basada en Evidencias:

- Realizar la toma de decisiones en base al análisis de datos e información registrada (desempeño, no conformidades, incidentes, experiencias).

g) Relaciones Mutuamente Beneficiosas con Partes Interesadas y Compliance:

- Construir relaciones sostenibles y de confianza con todas las partes interesadas (clientes, proveedores, administración, comunidad).
- Conocer y comprender sus necesidades, expectativas e inquietudes para gestionar riesgos y oportunidades.
- Comprometerse con el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y de Compliance, actuando con integridad y ética en todas nuestras operaciones.
- Establecer una comunicación permanente, difundiendo los principios de esta política y promoviendo una gestión participativa a todos los niveles.

La Dirección de NARWHAL BOATS S.L. se compromete a revisar periódicamente esta Política Integrada para asegurar su idoneidad, adecuación y eficacia continua, comunicándola a todo el personal y poniéndola a disposición de las partes interesadas.