

POLÍTICA DE CALIDAD

Narwhal Boats tiene como objetivo principal alcanzar la satisfacción plena de sus clientes garantizando el cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

Para ello Narwhal Boats se compromete a:

- Analizar las necesidades de los clientes de forma periódica para conocer sus expectativas actuales y futuras.
- Incluir las necesidades y expectativas de los clientes en los objetivos de la organización.
- Comunicar y hacer entender las necesidades de los clientes a todo el personal de la empresa de forma que el personal sea capaz de identificar como afecta su trabajo a la satisfacción del cliente.

La finalidad de Narwhal Boats es fidelizar al cliente.

La Dirección de NARWHAL BOATS, S.L. se compromete a participar en la implementación del sistema de gestión de forma que se alcancen los resultados deseados.

Para ello la Dirección de Narwhal Boats garantiza:

- Sensibilizar, motivar e implicar a todo el personal con el Sistema de Calidad de la empresa, asegurándose de que lo entiendan y se comprometan a llevarlo a cabo.
- Crear y mantener un ambiente interno en el que cada persona pueda involucrarse en el logro de los objetivos de la empresa.
- Integrar los requisitos del sistema de gestión en los procesos y/o actividades de negocio.
- Establecer una visión clara del futuro de la empresa y la dirección a seguir.
- Establecer la confianza y eliminar los temores que las partes interesadas puedan tener.
- Inspirar y reconocer las contribuciones de las personas.

Narwhal Boats considera que la esencia de la organización es el personal. Para que se pueda alcanzar los objetivos es imprescindible que las personas aporten todo su conocimiento, habilidades y compromiso con la organización.

Para alcanzar este grado de participación y obtener así el beneficio indicado, Narwhal Boats trabaja en:

- Identificar las competencias del personal
- Reducir la brecha entre las competencias existentes y las deseadas mediante la identificación de las necesidades de formación.
- Tomar conciencia de la importancia del trabajo de cada persona y su repercusión en la empresa.
- Definir y comunicar de forma clara las responsabilidades.

De esta forma Narwhal Boats intenta conseguir:

- La motivación, compromiso y participación del personal.
- La responsabilidad del personal respecto a su propio desempeño.
- La búsqueda de la mejora de competencia, conocimiento y experiencia por parte del personal.

Narwhal Boats establece un sistema de gestión basado en la interrelación de procesos considerando que de esta forma el alcance de los objetivos es más eficiente.

Para ello Narwhal Boats:

- Define y desarrolla aquellos procesos clave para la obtención de los resultados deseados.
- Mide y analiza la capacidad y evolución de estos procesos identificando así las oportunidades de mejora
- Evalúa los riesgos e impactos de los procesos sobre los clientes y resto de partes interesadas.

Narwhal Boats considera la mejora continua un objetivo permanente. Para alcanzar y mantener esta cláusula Narwhal Boats trabaja en inculcar la mejora continua de los procesos y productos como el objetivo de cada persona de la empresa.

Esto otorga a Narwhal Boats una gran capacidad de reacción ante cambios y nuevas oportunidades.

Narwhal Boats realiza la toma de decisiones en base a datos reales obtenidos del análisis de la información registrada (datos, sucesos, experiencias).

Narwhal Boats trabaja para construir relaciones sostenibles con los grupos de interés, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas con todas aquellas partes interesadas que influyen de alguna manera en la actividad y/o en el logro de los objetivos de la organización.

Conocer y comprender los intereses y preocupaciones de las partes interesadas es de vital importancia ya que el cumplimiento de las expectativas de las mismas reduce posibles riesgos y ayuda a mitigar los efectos potencialmente negativos sobre los objetivos de la empresa.

La dirección de Narwhal Boats se compromete a formar y motivar a todo el personal, asegurándose de esta forma de que su Política de Calidad es entendida y aceptada.

Dirección Narwhal Boats S.L.